

Zur Verstärkung unserer Teams suchen wir eine/n:

## MitarbeiterIn Kundenservice (m/w/d)

**Einsatz:** ab Juni oder nach Vereinbarung  
**Ort:** St. Gallen  
**Stelle:** 40% - 50%

puravita.ch ist eine führende Schweizer Online-Drogerie. Im Jahr 2015 aus einer stationären Filiale entstanden, hat sich puravita.ch zu einem der grössten Online-Händler von Drogerie- und Apothekenartikeln entwickelt. Nach dem extremen Wachstum im Jahr 2020/2021 wollen wir die nächste Entwicklungsstufe vorbereiten und das Sortiment, komplementäre Angebote sowie die Integration mit anderen Anbietern stark ausbauen. Der Bereich Gesundheit gehört zu den E-Commerce-Märkten mit dem grössten Wachstumspotenzial und puravita ist sehr gut positioniert, um seine Stellung weiter auszubauen.

Wir sind ein Team von Unternehmern und Drogisten mit breiter Erfahrung in den Bereichen E-Commerce und Gesundheit. Um unserer wachsenden Kundschaft weiterhin einen Top-Service zu bieten, sind wir auf der Suche nach einer Person, die Freude am Kundenkontakt hat und über fundierte Kenntnisse im Bereich Drogerieartikel verfügt.

### Als stark lösungsorientierte Persönlichkeit wirst Du:

- Unsere Kunden via Telefon und E-Mail zu Bestellungen und unserem Sortiment beraten
- Bei Bedarf Bestellungen entgegennehmen und bearbeiten
- Kundenanfragen bezüglich Produkten abklären
- Eng mit anderen Bereichen bei puravita zusammenarbeiten, um unseren Service kontinuierlich weiterzuentwickeln

### Das bringst Du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung im Gesundheitswesen, idealerweise im Verkauf bzw. mit starkem Kundenkontakt – Ausbildung als Drogist\*in/Pharmaassistent\*in ist ein Plus
- Gute schriftliche und mündliche Kenntnisse in Deutsch und Französisch – Kenntnisse in Englisch sind ein Plus
- Freundliche und aufgeschlossene Persönlichkeit – auch unter Druck
- Speditive und exakte Arbeitsweise verbunden mit einer Machermentalität

### Das kannst Du von uns erwarten:

- Sehr grosse Freiheiten und Verantwortung in einem schnell wachsenden Unternehmen
- Attraktive Arbeitszeiten (Montag bis Freitag)
- Diverse Möglichkeiten zur Weiterentwicklung
- Attraktive Anstellungsbedingungen
- Ein unpolitisches und bodenständiges Umfeld, bei dem sich alle auf Augenhöhe begegnen und Resultate sowie die Leistung als Team im Vordergrund stehen

**Interessiert? Dann sende uns Deine Bewerbung mit Lebenslauf, Motivationsschreiben und Referenzen an:**

Angela Sonderegger  
Recruiting  
[hr@puravita.ch](mailto:hr@puravita.ch)

Wir freuen uns Dich kennenzulernen!