



WALA Schweiz AG mit Sitz in Bern ist eine 100% Tochter der WALA Heilmittel GmbH (D), einem international tätigen Gesundheitsunternehmen und Hersteller von Naturarzneimitteln und Naturkosmetik. WALA-Arzneimittel werden von Ärzten und Therapeuten angewendet und verschrieben und in Apotheken und Drogerien beraten und verkauft. Dr. Hauschka Kosmetik ist eine weltweit führende Kosmetikmarke, die in der Schweiz in ausgewählten Fachgeschaften vertrieben wird. Garanten für diesen Erfolg sind neben den hervorragenden Produkten in erster Linie unsere Mitarbeitenden.

Für das Team Kundenservice/Innendienst von WALA-Arzneimittel und Dr. Hauschka Kosmetik suchen wir ab 1. Mai 2024 oder nach Vereinbarung eine/n

### Mitarbeiter\*in Kundenservice (w/m/d) 80 – 100% (Bern)

#### Deine Aufgaben

- Beratung des gesamten Sortiments am Telefon und per E-Mail in Deutsch und Französisch
- Verarbeitung von Kundenbestellungen, Rechnungstellung, Bearbeitung von Retouren
- Erteilen von Auskunften rund um die Bestellung
- Kundenanfragen und Kundenreklamationen bearbeiten
- Mutationen und Pflege von Kundenstammdaten
- Triage von Beanstandungen und Pharmakovigilanz-Meldungen
- Erledigung allgemeiner administrativer Tätigkeiten

#### Dein Profil

- Du bist eine aufgeschlossene, flexible und mutige Person, die für ein nachhaltiges Unternehmen als Teamplayer arbeiten möchte
- Du hast Freude am Telefonieren und liebst die «Alltagshektik»
- Als Dienstleister\*in bist du lösungs- und kundenorientiertes Handeln gewohnt
- Deine sehr guten MS-Office- und ERP-Kenntnisse gewährleisten einen raschen Einstieg im Tagesgeschäft
- Du hast eine Ausbildung als Drogist\*in oder als Pharmaassistent\*in oder bringst Erfahrungen im GxP Bereich mit
- Produkt- und Markenkenntnisse von WALA-Arzneimittel sowie Dr. Hauschka Kosmetik sind von grossem Vorteil
- Deutsch und Französisch (Niveau B2) sprichst du fliessend und gerne, Italienisch ist von Vorteil

#### Unser Angebot

Wir bieten Dir die Chance in einem dynamischen und motivierten Team im Berner Stadtzentrum zu arbeiten. Wir pflegen eine familiäre und transparente Unternehmenskultur. Zeitgemässe Arbeitsbedingungen sind für uns selbstverständlich. Du wirst eine qualifizierte Einarbeitung erhalten, damit Du schnellstmöglich ein Teil vom Team werden kannst.

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann überzeuge uns mit Deiner vollständigen E-Mail-Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellung und Motivationsschreiben.

Wir freuen uns darauf Dich kennenzulernen!

WALA Schweiz AG  
Human Resources  
Donat Baur  
Bärenplatz 2 | 3011 Bern  
E-Mail: [hr@wala.ch](mailto:hr@wala.ch)  
Tel.: 031 388 80 10 (17 direkt)