

Alcina AG ist die Schweizer Vertriebsgesellschaft der 1905 gegründeten Dr. Wolff Unternehmensgruppe. Dieses Familienunternehmen ist Hersteller von kosmetischen und pharmazeutischen Produkten, darunter Marken wie Alpecin, Plantur, Linola und Vagisan. Wir sind seit über 40 Jahren erfolgreich in der Schweiz tätig.

Für den Bereich Kundendienst suchen wir nach Vereinbarung

Medizinische/r Praxisassistent/in / Pharmaassistent/in / Drogist/in 50%

Aufgabengebiet Sie sind zuständig für eine zeitgerechte, qualitativ einwandfreie Abwicklung der Kundenaufträge. Darunter fallen das administrative Ausführen von Bestellungen, das Bearbeiten von Reklamationen sowie die telefonische Betreuung unserer Kunden. Sie verwalten die Kundendaten und unterstützen die permanente Überprüfung der Abläufe unter bestmöglicher Berücksichtigung der Kundenbedürfnisse.

Ihr Profil Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufslehre als medizinische/r Praxisassistent/in, Pharmaassistent/in oder Drogist/in und haben einige Jahre Berufserfahrung gesammelt. Wir wünschen uns eine selbstständige, verantwortungsbewusste Persönlichkeit, die Freude am Umgang mit Menschen hat. Eine rasche Auffassungsgabe, Belastbarkeit sowie Entscheidungsfähigkeit gehören weiter zu Ihren Stärken. Sie besitzen gute EDV-Anwenderkenntnisse und können dank Ihren sehr guten Sprachkenntnissen auch unsere französisch sprechende Kundschaft kompetent beraten.

Wir bieten Ihnen eine interessante, verantwortungsvolle Tätigkeit in einem aufgestellten Team und eine moderne Infrastruktur. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an challenge@alcina.ch

ALCINA AG, NEUE BAHNHOFSTRASSE 160, 4132 MUTTENZ
TEL. 061 756 91 00