



ALPINAMED

natürlich gesund

Wir sind ein modernes, erfolgreiches, sympathisches Unternehmen, welches seit über 30 Jahren pflanzliche Wirkstoffe für die Industrie, sowie Produkte für den pharmazeutischen Fachhandel (Apotheke, Drogerie) herstellt.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine

## **Sachbearbeiterin Auftragsbearbeitung Kundendienst (100%)**

### **Ihre Aufgaben**

- Bestellaufnahme und Kundenbetreuung (Apotheken und Drogerien, sowie Industrie)
- Telefonischer und schriftlicher Kundenkontakt deutsch/französisch
- Reklamationsbearbeitung
- Vertriebslogistik
- Stammdatenpflege
- Betreuung vom Empfang
- Verwaltung Büromaterial

### **Anforderungen**

- kaufmännische Grundausbildung oder Drogistin/Pharma-Assistentin mit Büroerfahrung
- gute Französischkenntnisse
- Vorzugsweise SAP-Erfahrung, fundierte MS-Office-Kenntnisse
- Exaktes und selbständiges Arbeiten
- Teamfähigkeit sowie vernetztes Denken
- Organisationstalent, Eigeninitiative und Durchsetzungsvermögen
- Freude an telefonischer Kommunikation

### **Was wir bieten**

- eine abwechslungsreiche und selbständige Tätigkeit
- einen modern ausgerüsteten Arbeitsplatz
- zeitgemässe Anstellungsbedingungen

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung an [personal@alpinamed.ch](mailto:personal@alpinamed.ch).