

IMS Health & Quintiles are now



## Client Services Analyst (f/m)

Mit unserem einzigartigen Produktportfolio von Information-Services, Datenbankanwendungen und Beratungsleistungen ist IQVIA™ für international führende Pharma-Konzerne die erste Adresse. Denn durch unsere weltweite Präsenz sind wir Partner, die länderübergreifend Einblicke und Orientierung geben, die unsere Kunden in ihren komplexen Märkten zu Leadern machen.

Möchten Sie in einem sehr dynamischen interkulturellen Umfeld in einem aufgestellten Team arbeiten – mit einem abwechslungsreichen Arbeitsspektrum wo Sie täglich ihre Kundenbeziehungen pflegen können?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

### Ihre Mission

Ihre ultimative Mission ist es mit ihrer aussergewöhnlichen Service Qualität unseren Kunden zum Erfolg zu verhelfen.

Um dies zu erreichen beinhaltet Ihr Aufgabenbereich folgendes:

- Sicherstellung einer hohen Service Qualität sowie Kundenzufriedenheit
- Ansprechperson für tägliche Kundenanfragen bezüglich den vielfältigen Angeboten von IQVIA™
- Aufbau und Unterhalt von Kundendatenbanken
- Planung und Durchführung von Datenanalysen und kundenspezifischen Berichten
- Professionelle Unterstützung und Schulung unserer Kunden (allgemeine Unterstützung & analytische Fachkompetenz)
- Nutzung und Vernetzung des umfangreichen IQVIA™ Netzwerk
- Vorbereitung und Durchführung von Service Meetings beim Kunden
- Support bei der Rechnung- und Offerten Erstellung
- Durchführung von Markpräsentationen
- Identifizierung von neuen Ansprüchen und Mitwirkung bei der Weiterentwicklung des bestehenden Kundenstammes

### Ihr Profil

- 3 – 5 Jahre Berufserfahrung
- Sehr gute Deutsch und Englischkenntnisse
- Starke Kundenorientierung und fundiertes analytisches Verständnis
- Sichere Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Hohes Verantwortungsbewusstsein und selbständige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit Excel und PowerPoint, Datenanalysetools ist ein Plus
- Erfahrung in einem pharmazeutischen, consumer health oder FMCG Umfeld ist von Vorteil
- Hohe Leistungsbereitschaft und Flexibilität zur Bewältigung der Prioritäten des Tagesgeschäfts und der Langzeitstrategien

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen – bitte per E-Mail an:

[jobs@ch.imshealth.com](mailto:jobs@ch.imshealth.com)

**Arbeitsort: Rotkreuz / Zug**

IQVIA™ ist einer der weltweit führenden Anbieter von Informations-, Beratungs- und Technologiedienstleistungen, die eingesetzt werden, um die Leistungen im Gesundheitswesen zu verbessern.

Mit einer globalen Technologie-Infrastruktur und einer einzigartigen Kombination von Daten aus dem Versorgungsaltag, umfangreichem Analyse-Knowhow und eigenen Softwareplattformen verknüpfen wir Wissen über alle Aspekte des Gesundheitswesens hinweg, um unseren Kunden dabei zu helfen die Gesundheit von Patienten zu verbessern und wirtschaftlich erfolgreich zu sein. Dafür arbeiten die ~ 50'000 talentierten IQVIA-Mitarbeiter engagiert. Unterstützen Sie uns dabei!

IQVIA™  
Human Resources  
Erlenstrasse 4  
CH-6343 Rotkreuz

E-Mail:  
[jobs@ch.imshealth.com](mailto:jobs@ch.imshealth.com)  
Tel.: +41 41 208 61 11  
[www.iqvia.com](http://www.iqvia.com)