

CSL Behring ist führend im Bereich der Plasmaprotein-Biotherapeutika sowie in der Produktion von rekombinanten Faktoren in der Hämophilie. Das Unternehmen setzt sich engagiert für die Behandlung seltener und schwerer Erkrankungen sowie für die Verbesserung der Lebensqualität von Patienten auf der ganzen Welt ein. Der Produktionsstandort mit über 1'500 Mitarbeitenden sowie der Sitz des Geschäftsbereichs für die Schweiz befindet sich in Bern.

Zur Unterstützung unseres Teams in Bern suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

## Customer Care Specialist 100% (m/w)

In dieser verantwortungsvollen und zentralen Funktion fungieren sie unter anderem als kompetenter Ansprechpartner für all unsere Kunden (Spitäler, Ärzte, Apotheken) und für die Produkte von CSL Behring in den Bereichen Immunologie, Hämophilie, Intensivmedizin und Pneumologie. Zusammen mit dem Kundendienst-Team agieren sie professionell, verantwortungsbewusst und zeitnah. Als wichtige Drehscheibenfunktion stehen sie mit verschiedenen internen Abteilungen (u.a. Quality, Safety, Medical, Marketing, Sales, Logistik) regelmässig in Kontakt.

### Zu Ihren Kern-Aufgaben zählen:

- Schriftliche und telefonische Entgegennahme von Kundenbestellungen, Auftragseingabe in SAP, Fakturierung der Kundenaufträge
- Beratung und Unterstützung unserer Kunden in diversen Belangen und Anfragen
- Überwachung der Warenverfügbarkeit und Lieferplanung sowie Koordination mit dem Demand Management
- Pflege der Stammdaten in SAP, Überwachung der Bezugsberechtigungen
- Entgegennahme und Weiterbearbeitung von Beanstandungen und Retouren-Management
- Pflege/Analyse des CRMS (Kundenbeziehungsmanagement)
- Erstellen von Reports unterschiedlicher Art
- Enge Zusammenarbeit mit allen relevanten Unternehmensfunktionen, um die Einhaltung von Prozessen und Compliance-Richtlinien zu gewährleisten

### Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene **pharmazeutische** (Pharma-Assistent/-in; Drogist) **oder kaufmännische Ausbildung** mit guten Kenntnissen im Gesundheitswesen sowie mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Kundendienst
- Zu Ihren Kernkompetenzen gehören gute kommunikative Fähigkeiten (schriftlich/mündlich) sowie eine lösungsorientierte, sehr exakte und gewissenhafte Arbeitsweise
- Ihre Muttersprache ist Deutsch und Sie bringen gute Französischkenntnisse sowie Englischkenntnisse mit
- Sie sind versiert im Umgang mit den MS Office Programmen (Excel, Word, Outlook) und haben fundierte Erfahrungen mit SAP

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung unter [www.cslbehring.ch](http://www.cslbehring.ch) oder via [patrick.pluess@cslbehring.com](mailto:patrick.pluess@cslbehring.com). Ihre Bewerbung sollte ein Motivationsschreiben und einen Lebenslauf/CV beinhalten.