



# Wegleitung zum Qualifikationsverfahren

**vom 3. April 2020, in Kraft seit 1. Juli 2020**  
gültig ab Lehrbeginn 2020  
bzw. ab Qualifikationsverfahren 2024



**SCHWEIZERISCHER DROGISTENVERBAND**  
**ASSOCIATION SUISSE DES DROGUISTES**



# Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis .....	2
1. Einleitung.....	3
2. Zulassung zum Qualifikationsverfahren .....	4
3. Qualifikationsbereich praktische Arbeit .....	5
4. Qualifikationsbereich Berufskenntnisse .....	7
5. Qualifikationsbereich Allgemeinbildung.....	8
6. Erfahrungsnoten .....	8
7. Benotung und Rundung .....	10
8. Verzeichnis der Dokumente .....	11
9. Genehmigung und Inkrafttreten.....	11
10. Übergangsbestimmungen .....	12



# 1. Einleitung

Die schweizerische Kommission für Berufsentwicklung und Qualität für den Beruf „Drogistin/Drogist EFZ“ hat am 06.03.2020 zur vorliegenden Wegleitung für die Organisation und Durchführung des Qualifikationsverfahrens Stellung genommen. Das vorliegende Dokument dient der Orientierung und als Anleitung zum Qualifikationsverfahren. Es richtet sich an alle Beteiligten der vierjährigen beruflichen Grundbildung Drogistin/Drogist EFZ.

Die Wegleitung ergänzt die Bestimmungen der Verordnung über die berufliche Grundbildung und den Teil D des Bildungsplans. Sie konkretisiert wichtige Bereiche und liefert die Basis, damit schweizweit einheitliche Prüfungen durchgeführt werden können.

Zur Erarbeitung der Prüfungsaufgaben für die praktische Arbeit sowie der mündlichen und schriftlichen Prüfung der Berufskennnisse hat der Schweizerische Drogistenverband mit dem Schweizerischen Dienstleistungszentrum Berufsbildung, Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (SDBB) eine Vereinbarung unterzeichnet. Die Details für die „Autorengruppe Praktische Arbeit/Berufskennnisse“ sowie die Autorengruppe „Kompetenznachweise überbetriebliche Kurse“ sind im Organisationsreglement für die Kommission „Qualifikationsverfahren und Kompetenznachweise üK“ geregelt.

Im Qualifikationsverfahren werden die Handlungskompetenzen in der beruflichen Praxis und im berufskundlichen Unterricht nachgewiesen und die Kompetenzen in der Allgemeinbildung geprüft.

In der Wegleitung werden nur ausnahmsweise Artikel und Textauszüge aus der Verordnung und dem Bildungsplan übernommen. Wenn sinnvoll wird jeweils auf die entsprechenden Artikel verwiesen. Der Einfachheit halber und aufgrund der besseren Lesbarkeit wird nur die weibliche Form verwendet. Die männliche Form ist selbstverständlich immer miteingeschlossen.

## Grundlagen und Bestimmungen

- Bundesgesetz über die Berufsbildung BBG vom 13. Dezember 2002 (Stand am 1. Januar 2019)
- Verordnung über die Berufsbildung BBV vom 19. November 2003 (Stand am 1. Februar 2019)
- Verordnung des SBFI über die berufliche Grundbildung Drogistin/Drogist mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis (EFZ) vom 20. September 2010 (Stand am 20. Mai 2020)
- Verordnung des EDI über die erforderliche Sachkenntnis zur Abgabe bestimmter gefährlicher Stoffe und Zubereitungen<sup>1</sup> vom 28. Juni 2005 (Stand am 1. Juli 2015)
- Bildungsplan vom 20. September 2010 (Stand am 20.5.2020)
- Standardlehrplan vom 19. April 2011 (Stand am 20.5.2020)
- Lehrmittel Careum Verlag (Berufsfachschule und überbetriebliche Kurse)
- Handbuch für Prüfungsexpertinnen und Prüfungsexperten in Qualifikationsverfahren der beruflichen Grundbildung

Ein Verzeichnis aller verfügbaren Dokumente sowie die Bezugsquellen dazu sind im Kapitel 7 dieses Dokuments aufgeführt. Die Prüfungsexpertinnen kontrollieren vor jeder Prüfungsperiode die Aktualität der Dokumente in ihrem Prüfungsordner.



### **Verantwortlichkeiten**

Gemäss BBG Art. 40 sorgen die Kantone für die Durchführung der Qualifikationsverfahren. Sie beauftragen in der Regel die Prüfungskommission mit der Durchführung der Abschlussprüfung und wählen die Prüfungsexpertinnen. Zur Organisation und Leitung der Abschlussprüfung setzt die Prüfungskommission eine Chefexpertin (in der Regel dipl. Drogistin HF) ein.

Im Handbuch für Prüfungsexpertinnen in Qualifikationsverfahren der beruflichen Grundbildung sind im Kapitel 2.1 die Anforderungen branchenneutral beschrieben:

#### **Prüfungsexpertinnen**

- verfügen über eine qualifizierte fachliche Bildung sowie über angemessene pädagogische und methodisch-didaktische Fähigkeiten;
- verfügen im Minimum über ein eidgenössisches Fähigkeitszeugnis für den Berufsbereich, in dem sie prüfen, oder über eine gleichwertige Qualifikation;
- bilden sich in Kursen weiter, die vom Eidgenössischen Hochschulinstitut für Berufsbildung EHB in Zusammenarbeit mit den Kantonen und den Organisationen der Arbeitswelt angeboten werden;
- bringen mit Vorteil mehrere Jahre Erfahrung in der betrieblichen Bildung mit.

Mit dem Prüfungsaufgebot informiert die Chefexpertin, welche Hilfsmittel bei welchen Prüfungen erlaubt sind.

## **2. Zulassung zum Qualifikationsverfahren**

Für die Zulassung zum Qualifikationsverfahren müssen die Kandidatinnen und Kandidaten das Zertifikat gemäss Art. 17 lit. b der Verordnung des SBFI über die berufliche Grundbildung Drogistin/Drogist EFZ erworben haben. Die vom Bundesamt für Gesundheit (BAG) anerkannte Sachkenntnis-Prüfung des Schweizerischen Drogistenverbandes (SDV) gemäss der Verordnung des EDI über die erforderliche Sachkenntnis zur Abgabe bestimmter gefährlicher Stoffe und Zubereitungen kann frühestens im Laufe des sechsten Semesters zum ersten Mal absolviert werden.

Verordnung Drogistin EFZ	Art. 17 lit. b und Art. 26 lit. a Abs. 2-3
Bildungsplan Drogistin EFZ	Teil D
Standardlehrplan Drogistin EFZ	Handlungskompetenzen

### **Nachweis von Grundwissen durch Sachkenntnis-Prüfung**

Zur Erlangung des Zertifikates „Sachkenntnis Chemikalien“ dient der entsprechende E-Learningkurs des Schweizerischen Drogistenverbandes und für die Online-Prüfung das Prüfungsreglement „Kurs Sachkenntnis Chemikalien im Fachhandel“ des Schweizerischen Drogistenverbandes. Der Kurs wie auch die Prüfung sind für die Lernenden gratis. Für Personen, welche nach Art. 32 BBV die erforderliche Erfahrung erworben haben ist der Kurs und die Prüfung gemäss Prüfungsreglement „Kurs Sachkenntnis Chemikalien im Fachhandel“ vom Schweizerischen Drogistenverband kostenpflichtig.

Für die Durchführung mit den Lernenden sind die Berufsfachschulen verantwortlich. Der Schweizerische Drogistenverband stellt den Lernenden den E-Learningkurs ab dem 1. Lehrjahr zur Verfügung. Die Sachkenntnis-Prüfung kann frühestens im Laufe des sechsten Semesters zum ersten Mal absolviert werden. Bei Nichtbestehen kann die Prüfung maximal zwei Mal wiederholt werden.

### **Termine**

Prüfung	Mitte - Ende März im 3. Lehrjahr
1. Wiederholungsprüfung	Anfangs – Mitte September im 4. Lehrjahr (KW 36-38)
2. Wiederholungsprüfung	Mitte – Ende Januar im 4. Lehrjahr (KW 2-4)



### Meldung an die Berufsbildungsämter

Der Schweizerische Drogistenverband als Prüfungsstelle meldet den kantonalen Berufsbildungsämtern bis Ende September im 4. Lehrjahr die Personen, welche die Zulassungsbedingung fürs Qualifikationsverfahren durch das Bestehen der Online-Prüfung oder 1. Wiederholungsprüfung erfüllen. Die Mitteilung der Resultate aus der 2. Wiederholungsprüfung folgt bis Ende Januar im 4. Lehrjahr.

### Weitere Anmerkungen

Das Resultat der Prüfung Sachkenntnis darf nicht als Erfahrungsnote ins Zeugnis einfließen, weil deren Bestehen eine Zulassungsvoraussetzung bildet und ein Prüfungsergebnis nur eine Funktion haben darf.

## 3. Qualifikationsbereich praktische Arbeit

Die Prüfung im Qualifikationsbereich „praktische Arbeit“ dauert 1,5 Stunden und erfolgt gemäss folgenden Bestimmungen:

Verordnung Drogistin EFZ	Art. 19 Abs. 1 lit. a
Bildungsplan Drogistin EFZ	Teil D
Standardlehrplan Drogistin EFZ	Handlungskompetenzen

Zur einheitlichen Umsetzung dieser Bestimmungen sind die nachfolgend aufgeführten Präzisierungen einzuhalten:

Einteilung der Prüfungszeit von 90 Minuten:

Leitziel	Themen	Zeitempfehlung
1. Beratung 2. Verkauf	Beratungs- und Verkaufsgespräche	70 Minuten
5. Verkaufsförderung- und Werbung	Präsentation	20 Minuten

Das Erreichen der betrieblichen Leistungsziele sowie die dazu gehörenden Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenzen werden kriterienorientiert und vernetzt geprüft.

### Beratung und Verkauf

Die Prüfung findet als Beratungs- und Verkaufsgespräch statt, bei welchem eine der Prüfungsexpertinnen als Kundin auftritt. Die Kandidatin vernetzt ihr Wissen, wobei die komplette Problemlösung im Zentrum steht. Sie zeigt Lösungen sowohl aus der Schul- als auch der Komplementärmedizin auf.

Zeitliche Einteilung der 70 Minuten für die Ziele „Beratung“ und „Verkauf“:

Richtziel	Mögliche Leistungsziele	Zeitempfehlung	Anzahl Gespräche
1.1 Selbstmedikation und Salutogenese	1.1.2, 1.1.4, 1.1.5, 1.1.6, 1.1.7, 1.1.9, 1.1.10, 1.1.11, 1.1.13, 1.1.14, 1.1.15, 1.1.16, 1.1.17, 1.1.18, 1.1.19, 1.1.20, 1.1.21, 1.1.23, 1.1.25, 1.1.27, 1.1.28, 1.1.29, 1.1.30	50 Minuten	5 Gespräche
1.2 Schönheit	1.2.1, 1.2.3, 1.2.4, 1.2.5, 1.2.6, 1.2.7, 1.2.8, 1.2.9, 1.2.10, 1.2.11, 1.2.12, 1.2.13	15 Minuten	2 Gespräche
1.3 Sachpflege	1.3.1, 1.3.2, 1.3.4, 1.3.5, 1.3.6, 1.3.7, 1.3.8	5 Minuten	1 Gespräch



Die Prüfungsexpertinnen halten sich bei den Themen der Gespräche zu den Richtzielen „1.1 Selbstmedikation und Salutogenese“, „1.2 Schönheit“ sowie „1.3 Sachpflege“ an die Vorgaben in den Gesprächsvorlagen, worin Gespräche mit gesunden Menschen und Risikogruppen berücksichtigt sind.

Die Leistungsziele der Richtziele „2.1 Verkaufshandlung“ und „2.2 Betriebswirtschaftliches Denken und Handeln“ werden in den Beratungs- und Verkaufsgesprächen (siehe obenstehende Tabelle) kombiniert geprüft und im Protokollraster bewertet.

Zeitliche als auch punktemässige Berücksichtigung der Taxonomiestufen (K-Stufen) für die Beratungs- und Verkaufsgespräche:

K-Stufen	Anteil
K2 – 3	40 %
K4 - 5	60 %

### Verkaufsförderung und Werbung

Die Kandidatin erhält 4 Wochen vor dem Prüfungstermin von der Chefexpertin den Auftrag zum Thema „Verkaufsförderung und Werbung“ schriftlich mitgeteilt. Die Kandidatin bestimmt zusammen mit der Berufsbildnerin das Thema. Sie wählt den Ausstellungsort im Geschäft, erstellt ein schriftliches Planungsdokument sowie Werbe- und/oder Kundenbindungsmassnahmen und gestaltet den 2. Verkaufspunkt vorgängig selbständig. Die Verkaufsförderung wird während der Prüfungswoche im Betrieb aktiv durchgeführt. Anlässlich der „praktischen Arbeit“ präsentiert und kommentiert die Kandidatin ihre Arbeit, ihre Überlegungen, die Grundsätze der Warenpräsentation und Werbung und beantwortet die Fragen einer Prüfungsexpertin. Im Anschluss gibt die Kandidatin das schriftliche Planungsdokument der Prüfungsexpertin ab. Das Dokument hat auf die Bewertung keinen Einfluss.

Zeitliche Einteilung der 20 Minuten für „Verkaufsförderung und Warenpräsentation“:

Richtziel	Leistungsziel	Zeitempfehlung
5.1 Verkaufsförderung und Warenpräsentation	Präsentation des eigen gestalteten 2. Verkaufspunktes	10 Minuten
5.2 Werbemassnahmen	Fragen der Prüfungsexpertin	10 Minuten

### Weitere Anmerkungen

Beim Erstellen der Prüfungsaufgaben ist zu berücksichtigen, dass Lerninhalte nicht doppelt geprüft werden.

Die praktische Arbeit wird während des normalen Geschäftsbetriebs bevorzugt im Lehrbetrieb durchgeführt. Ist dies nicht möglich, ist ein anderer geeigneter Betrieb zu definieren. Der Kandidatin wird ein Arbeitsplatz und die erforderlichen Einrichtungen in einwandfreiem Zustand zur Verfügung gestellt.

Die Lerndokumentation und die Unterlagen der überbetrieblichen Kurse dürfen als Hilfsmittel verwendet werden.

Für die Auswahl und Erarbeitung der Prüfungsaufgaben sowie des Protokollrasters und des Bewertungsschlüssels im Qualifikationsbereich „praktische Arbeit“ ist die Autorengruppe „Praktische Arbeit/Berufskennnisse“ unter der Leitung des Schweizerischen Dienstleistungszentrum für Berufsbildung, Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (SDBB) verantwortlich. Die Sprachregionen sowie die Lernorte Betrieb und Berufsfachschule sind darin angemessen vertreten. Die Details für die Autorengruppe sind im „Organisationsreglement für die Kommission Qualifikationsverfahren und Kompetenznachweise üK“ geregelt.



Die Unterlagen zu Händen der Prüfungsexpertinnen enthalten insbesondere die zu bewertenden fachlichen, methodischen, sozialen und persönlichen Kompetenzen, die Aufgabenstellungen, die erwarteten Leistungen, die jeweiligen Bewertungskriterien, die Punkteverteilung und die Gesprächsvorlage. Der Protokollraster erlaubt die Bewertung der Leistung und gibt Raum für ergänzende Bemerkungen und Begründungen.

Die einzelnen Aufgaben werden mit Punkten bewertet. Dadurch ist eine Gewichtung innerhalb des Qualifikationsbereichs möglich. Die Punkte sind gemäss Protokollraster und Bewertung der Leistung zu verteilen. Die maximal zu vergebenden Punkte entsprechen 100%.

Die praktische Arbeit wird von zwei Prüfungsexpertinnen geprüft. Diese werden durch die Sektionen des SDV den kantonalen Behörden zur Wahl vorgeschlagen. Die Prüfungsexpertinnen verfügen bevorzugt über aktuelle Erfahrungen als Berufsbildnerinnen in der-Drogerie.

## 4. Qualifikationsbereich Berufskennnisse

Die Prüfung im Qualifikationsbereich „Berufskennnisse“ dauert 4 Stunden und erfolgt gemäss folgenden Bestimmungen:

Verordnung	Art. 19 Abs. 1 lit. b
Bildungsplan	Teil D
Standardlehrplan	Handlungskompetenzen

Zur einheitlichen Umsetzung dieser Bestimmungen sind die nachfolgend aufgeführten Präzisierungen einzuhalten:

Einteilung der Prüfungszeit von 240 Minuten und Konkretisierung der Themen:

Leitziel	Richtziele	Zeitempfehlung	
1. Beratung	1.1 Selbstmedikation und Salutogenese 1.2 Schönheit 1.3 Sachpflege	Schriftliche Prüfung 180 Minuten	90 Minuten
			90 Minuten
		Mündliche Prüfung 60 Minuten	30 Minuten
			30 Minuten

### Schriftlich

Der schriftliche Prüfungsteil der Berufskennnisse mit einer Zeitvorgabe von drei Stunden, aufgeteilt in zwei Prüfungsteile à 90 Minuten, stützt sich auf die Leistungsziele der Berufsfachschule gemäss Bildungsplan. Die sinnvolle Aufteilung der Leistungsziele auf die zwei Prüfungsteile liegt in der Kompetenz der Autorengruppe „Berufskennnisse“.

### Mündlich

Der mündliche Prüfungsteil der Berufskennnisse mit der Zeitvorgabe von 60 Minuten, aufgeteilt in zwei Prüfungsteile à 30 Minuten, stützt sich auf die Leistungsziele der Berufsfachschule gemäss Bildungsplan. Die sinnvolle Aufteilung der Leistungsziele auf die zwei Prüfungsteile liegt in der Kompetenz der Autorengruppe „Berufskennnisse“. Die Prüfung wird als Fachgespräch geführt und grenzt sich so von der Praktischen Arbeit, in welcher das Kundenberatungsgespräch geführt wird, ab. Das Gespräch stellt die Vernetzung von Fachwissen und die Anwendung der Theorie und der dazugehörigen Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenzen in den Vordergrund.



### **Weitere Anmerkungen**

Beim Erstellen der Prüfungsaufgaben ist zu berücksichtigen, dass Lerninhalte nicht doppelt geprüft werden.

Für die Auswahl und Erarbeitung der Prüfungsaufgaben sowie des Protokollrasters und des Bewertungsschlüssels im Qualifikationsbereich „Berufskennnisse“ ist die Autorengruppe „Berufskennnisse“ mit den Subgruppen „mündlich“ und „schriftlich“ unter der Leitung des Schweizerischen Dienstleistungszentrum für Berufsbildung, Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (SDBB) verantwortlich. Die Sprachregionen sowie die Lernorte Betrieb und Berufsfachschule sind darin angemessen vertreten. Die Details für die Autorengruppe sind im „Organisationsreglement für die Kommission Qualifikationsverfahren und Kompetenznachweise üK“ geregelt.

Die Protokollraster der schriftlichen und der mündlichen Prüfung enthalten insbesondere die zu bewertenden fachlichen, methodischen, sozialen und persönlichen Kompetenzen, die Aufgabenstellung, die erwarteten Leistungen, die jeweiligen Bewertungskriterien und die Punkteverteilung. Der Protokollraster erlaubt die Bewertung der Leistung und gibt Raum für ergänzende Bemerkungen und Begründungen.

Die einzelnen Aufgaben werden mit Punkten bewertet. Dadurch ist eine Gewichtung innerhalb des Qualifikationsbereichs möglich. Die Punkte sind gemäss Protokollraster und Bewertung der Leistung zu verteilen. Die maximal zu vergebenden Punkte entsprechen 100%.

## **5. Qualifikationsbereich Allgemeinbildung**

Grundlage ist die Verordnung des SBFI über Mindestvorschriften für die Allgemeinbildung in der beruflichen Grundbildung vom 27. April 2006 (Stand am 4. März 2014).

Der Qualifikationsbereich „Allgemeinbildung“ setzt sich aus folgenden Teilbereichen zusammen:

- Erfahrungsnote
- Vertiefungsarbeit
- Schlussprüfung

## **6. Erfahrungsnoten**

Für die Erhebung der Erfahrungsnoten gelten folgende Bestimmungen:

Verordnung Drogistin EFZ	Art. 15-16 und Art. 20 Abs. 3 bis 5
Bildungsplan Drogistin EFZ	Teil D
Standardlehrplan Drogistin EFZ	Handlungskompetenzen

Zur einheitlichen Umsetzung dieser Bestimmungen sind die nachfolgend aufgeführten Präzisierungen einzuhalten:

### **Berufskundlicher Unterricht**

Das Schweizerische Dienstleistungszentrum für Berufsbildung sowie Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (SDBB) stellt den Berufsfachschulen zur Ermittlung der Erfahrungsnote ein Formular zur Verfügung.



## Überbetriebliche Kurse

Die Erfahrungsnote „überbetriebliche Kurse“ wird schweizweit einheitlich erhoben. Der Schweizerische Drogistenverband stellt den zuständigen Kurskommissionen die notwendigen Unterlagen zur Verfügung. Die Kurskommission stellt die Notenblätter der Kandidatinnen bis spätestens zur Kalenderwoche 16 im 8. Semester der vom kantonalen Amt bezeichneten Stelle zu. Die Verantwortung und Verwaltung der Noten liegt bei den zuständigen Kurskommissionen.

Die Kompetenznachweise werden am letzten Kurstag von Kurs 4 durchgeführt.

Einteilung der 360 Minuten für die Kompetenznachweise und Konkretisierung der Themen:

Kompetenz-nachweis	Thema	Richtziele	Dauer	Leistungsziele
1	Warenbewirtschaftung	4.1 Warenfluss	Praktischer/ schriftlicher Nachweis 60 Minuten	4.1.1
2	Identität der Produkte und Qualitätssicherung	3.1 Defektmässige und Ad-hoc-Herstellung von Arzneimitteln 3.2 Fabrikation von Schönheits- und Sachpflegeprodukten	Praktischer/ schriftlicher Nachweis 60 Minuten	3.1.1, 3.1.2, 3.1.4, 3.1.5, 3.1.9, 3.1.10, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.4, 3.2.7, 3.2.8
3	Produkteherstellung	3.1 Defektmässige und Ad-hoc-Herstellung von Arzneimitteln 3.2 Fabrikation von Schönheits- und Sachpflegeprodukten	Praktischer/ schriftlicher Nachweis 240 Minuten	3.1.3, 3.1.4, 3.1.6, 3.1.8, 3.2.3, 3.2.5, 3.2.6

### Kompetenznachweis 1 Warenbewirtschaftung

Die Kandidatin erhält drei Rezepte unterschiedlicher Art aus der üK-Rezeptesammlung. Für das erste Rezept schaut sie, welche Rohstoffe benötigt werden und bestellt diese in der Warenausgabe. Wenn die Lieferung aufgrund der fiktiven Bestellung eingetroffen ist, macht sie eine Wareneingangskontrolle. Die üK-Leiterin (Drogistin HF) beobachtet und beurteilt die Arbeitsschritte. Danach beantwortet die Kandidatin schriftlich Fragen zum Warenfluss sowie den dazu gehörenden Grundlagen und skizziert bzw. schreibt den Warenfluss eines Produktes auf und notiert Gefahren.

### Kompetenznachweis 2 Identität der Produkte und Qualitätssicherung

Die Kandidatin erhält aus einer Auswahl von 30 Substanzen fünf Substanzen zugeteilt. Sie führt für diese fünf Substanzen eine organoleptische Prüfung durch und beantwortet schriftlich Fragen unter Einbezug des Analysezertifikates. Sie stellt ein Arzneimittel nach eigener Formel gemäss den Regeln der guten Herstellungspraxis ad hoc (z.B. Spagyrik) her. Während der Produkteherstellung erstellt die Kandidatin das Herstellungsprotokoll. Sie reinigt die Geräte und den Arbeitsplatz und berücksichtigt die persönlichen Hygieneanforderungen sowie die Richtlinien für genaues und sicheres Arbeiten. Die üK-Leiterin (Drogistin HF) beobachtet die Arbeitsschritte und die Teilresultate/ Resultate und bewertet sie.

### Kompetenznachweis Produkteherstellung

Die Kandidatin stellt die drei unter Warenbewirtschaftung erwähnten Produkte unter Berücksichtigung der Regeln der guten Herstellungspraxis her, etikettiert und konfektioniert die Produkte. Die üK-Leiterin (Drogistin HF) beobachtet diese Arbeitsschritte und die Teil-/Resultate und bewertet sie.



### Weitere Anmerkungen

Für die Auswahl und Erarbeitung der „Kompetenznachweise überbetriebliche Kurse“ sowie des Protokollrasters und des Bewertungsschlüssels ist die „Autorengruppe Kompetenznachweise überbetriebliche Kurse“ unter der Leitung des Schweizerischen Drogistenverbandes verantwortlich. Die Sprachregionen sowie die Lernorte Betrieb und überbetriebliche Kurse sind darin angemessen vertreten. Die Details für die Autorengruppe sind im „Organisationsreglement für die Kommission Qualifikationsverfahren und Kompetenznachweise üK“ geregelt.

Die Dokumente für die üK-Leiterin (Drogistin HF) enthalten insbesondere die zu bewertenden fachlichen, methodischen, sozialen und persönlichen Kompetenzen, die Aufgabenstellung, die erwarteten Leistungen, die jeweiligen Bewertungskriterien und die Punkteverteilung. Der Protokollraster erlaubt die Bewertung der Leistung und gibt Raum für ergänzende Bemerkungen und Begründungen.

Die Punkteverteilung zur Ermittlung der Gesamtnote richtet sich nach den Anzahl üK-Stunden pro Thema:

- Warenbewirtschaftung	1/6 der Gesamtpunkte
- Identität der Produkte/Qualitätssicherung	2/6 der Gesamtpunkte
- Produktherstellung	3/6 der Gesamtpunkte

Aufgrund der zeitlichen Verschiebungen der Kompetenznachweise ist es möglich, dass mehrere Serien von Kompetenznachweisen zur Verfügung gestellt werden müssen. Gemäss Organisationsreglement „überbetriebliche Kurse“ Art. 4.8 c entscheidet die Aufsichtskommission darüber.

Die Kompetenznachweise werden durch üK-Leiterinnen (Drogistinnen HF) durchgeführt. Diese Personen werden durch die zuständigen Kurskommissionen gewählt und eingesetzt. Sie müssen in der Regel mind. zweimal jährlich einen Halbtage den Kurs 4 (Produktherstellung) besuchen.

## 7. Benotung und Rundung

### Bestehensnorm

Das Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung ist bestanden, wenn:

- der Qualifikationsbereich „praktische Arbeit“ mit der Note 4 oder höher bewertet wird;
- das Mittel aus der Summe der Note des Qualifikationsbereichs „Berufskennntnisse“ und der Note für den berufskundlichen Unterricht die Note 4 oder höher ergibt; und
- die Gesamtnote 4 oder höher erreicht wird.

### Umrechnungsformel

Für die einzelnen Aufgaben in allen Prüfungen und Kompetenznachweisen werden für die maximale Leistung Punkte zugeteilt und die tatsächlichen Leistungen werden mit Punkten bewertet. Dadurch wird eine Gewichtung der Teilaufgaben ermöglicht. Die Punkte sind gemäss Protokollraster respektive Bewertungsschlüssel zu verteilen. Die maximal zu vergebenden Punkte entsprechen 100%. Die Positionsnote wird mit folgender Umrechnungsformel ermittelt:

$$\text{Positionsnote} = \left( \frac{\text{Erreichte Punkte} \times 5}{\text{max. erreichbare Punkte}} \right) + 1$$

### Rundung

Die Positionsnoten werden auf halbe/ganze Noten, die Gesamtnote auf eine Dezimalstelle gerundet.



### Notenformular zur Ermittlung der Gesamtnote

Das Schweizerische Dienstleistungszentrum für Berufsbildung sowie Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (SDBB) stellt den kantonalen Prüfungsinstanzen ein Formular zur Ermittlung der Gesamtnote im Qualifikationsverfahren zur Verfügung. Es ist abrufbar unter [www.qv.berufsbildung.ch](http://www.qv.berufsbildung.ch)

### Erfahrungsnote üK

Die zuständige Kurskommission teilt die Noten der Kompetenznachweise nach dem Prüfungstag den Lehrbetrieben mit. Eine allfällige Beschwerde kann erst nach Eröffnung des Notenausweises am Ende des Qualifikationsverfahrens nach den kantonalen Bestimmungen an die kantonale Behörde erhoben werden.

## 8. Verzeichnis der Dokumente

Dokument	Herausgeber	Internet
Bundesgesetz über die Berufsbildung BBG vom 13. Dezember 2002 (Stand am 1. Januar 2019) SR-Nummer 412.10	BBL	<a href="http://www.bundespublikationen.admin.ch">www.bundespublikationen.admin.ch</a>
Verordnung über die Berufsbildung BBG vom 19. November 2003 (Stand am 1. Februar 2019) SR-Nummer 412.101	BBL	<a href="http://www.bundespublikationen.admin.ch">www.bundespublikationen.admin.ch</a>
Verordnung des SBFJ über die berufliche Grundbildung Drogistin/Drogist mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis (EFZ) vom 20. September 2010 (Stand am 20. Mai 2020)	BBL	<a href="http://www.bundespublikationen.admin.ch">www.bundespublikationen.admin.ch</a>
Prüfungsreglement Kurs „Sachkenntnis Chemikalien im Fachhandel“ vom 1. Juli 2020	SDV	<a href="http://www.sachkenntnis.ch">www.sachkenntnis.ch</a>
Bildungsplan Drogistin EFZ vom 20. September 2010 (Stand am 20. Mai 2020)	SDV	<a href="http://www.drogistenverband.ch">www.drogistenverband.ch</a>
Standardlehrplan Drogistin EFZ vom 19. April 2011 (Stand am 20. Mai 2020)	SDV	<a href="http://www.drogistenverband.ch">www.drogistenverband.ch</a>
Lehrmittel Careum für die Berufsfachschule und die überbetrieblichen Kurse	Careum	<a href="http://www.verlag-careum.ch">www.verlag-careum.ch</a>
Handbuch für Prüfungsexpertinnen und Prüfungsexperten in Qualifikationsverfahren der beruflichen Grundbildung	EHB	<a href="http://www.ehb-schweiz.ch">www.ehb-schweiz.ch</a>
Notenformular für das Qualifikationsverfahren	SDBB	<a href="http://www.qv.berufsbildung.ch">www.qv.berufsbildung.ch</a>
Erfahrungsnote der Berufsfachschule	SDBB	<a href="http://www.qv.berufsbildung.ch">www.qv.berufsbildung.ch</a>
Erfahrungsnote der überbetrieblichen Kurse	SDBB	<a href="http://www.qv.berufsbildung.ch">www.qv.berufsbildung.ch</a>

## 9. Genehmigung und Inkrafttreten

Die Kommission B+Q hat am 06. März 2020 zur vorliegenden Wegleitung Stellung genommen. Die Wegleitung wurde vom Zentralvorstand SDV am 03. April 2020 genehmigt und tritt per 1. Juli 2020 in Kraft.



## 10. Übergangsbestimmungen

Die Vorgaben der Zulassungsbedingungen kommen erstmals ab 1. Januar 2024 zur Anwendung. Für Lernende, die ihre Bildung als Drogistin oder Drogist EFZ vor dem 1. Januar 2020 begonnen haben, gelten die Voraussetzungen für die Zulassung zu den Qualifikationsverfahren (Verordnung über die berufliche Grundbildung Drogistin/Drogist EFZ, vom 20. September 2010, Art. 17) nach bisherigem Recht, längstens jedoch bis zum 31.12.2025.