


FAQ réforme de la formation professionnelle initiale de droguiste CFC (10.12.2010)

Thème	Question	Réponse
Formation pour les personnes chargées de la formation	Existe-t-il des cours pour les formateurs?	Si besoin, il est possible que l'ASD propose de telles formations. Le cas échéant, l'ASD en informera par écrit (d-inside + d-mail) au préalable.
Termes nouveaux	Utilise-t-on un nouveau terme pour parler des «entreprises formatrices»?	Non, on parle toujours d'entreprises formatrices.
Maturité professionnelle	Les étudiants qui font la maturité professionnelle ont-ils moins d'heures de cours?	Oui, dès la 2 ^e année d'apprentissage, ils sont dispensés une journée par semaine de l'enseignement régulier (enseignement des connaissances générales et autres domaines d'enseignement) pour pouvoir suivre pendant ce temps les cours de la maturité professionnelle.
Rapport de formation	Le nouveau rapport de formation peut-il aussi être utilisé par les personnes en formation qui ont commencé leur formation avant 2011?	Oui, l'essentiel est que l'évolution de la formation soit documentée.
Plan de formation	Qu'est-ce que le plan de formation?	Le plan de formation constitue la partie pédagogique de l'Ordonnance sur la formation professionnelle initiale.
Introduction en 2011	Pourquoi commencer dès 2011 et ne pas attendre 2012 pour laisser plus de temps aux écoles professionnelles pour élaborer leur matériel de formation?	Il est important d'avoir une approche globale de la réforme de la formation. Le comité central de l'ASD a sciemment opté pour une introduction rapide de la nouvelle OrFo et du nouveau plan de formation afin de ne pas retarder les autres réformes. Un thème important est la solution – actuellement provisoire et à terme définitive – du règlement des remplacements en droguerie. Sans oublier le nouveau plan cadre de formation pour l'Ecole supérieure de droguerie de Neuchâtel qui doit être révisé dès 2011.
Herbier	Continuera-t-on de faire un herbier?	La constitution d'un herbier de 20 plantes médicinales est prévue dans le plan d'études standard, point 1.1.11.
Matériel de formation	L'ASD met-elle du matériel de formation uniformisé à disposition?	Non, l'ASD ne peut dicter aux écoles professionnelles le matériel de formation qu'elles doivent utiliser. Elle ne peut que faire des recommandations et élaborer de bonnes conditions cadre: le plan d'études standard détaillé peut servir de table des matières pour le matériel de formation. Mais ce sont les écoles professionnelles qui doivent s'occuper de la coopération et de la coordination.



Matériel de formation	Qui assume les coûts relatifs à l'élaboration du matériel de formation?	Chaque formateur a un taux horaire. Ce taux horaire inclus la préparation des documents nécessaires à la formation.
Objectifs généraux	Pourquoi le «conseil» et la «vente» sont-ils séparés et non réunis?	La vente correspond à la procédure de vente, laquelle est également applicable à d'autres professions. Les thèmes du conseil en revanche sont spécifiques à la droguerie et sont donc présentés séparément.
Dossier de formation	Qu'est-ce que le dossier de formation?	Le dossier de formation se base sur le plan d'études standard (partie entreprise) et sert de support à la formation en entreprise.
Dossier de formation	Le dossier de formation peut-il être utilisé durant l'examen pratique?	Oui, selon l'article 19.1 a de l'Ordonnance sur la formation, le dossier de formation et les documents relatifs aux cours interentreprises peuvent être utilisés à l'examen final.
Procédure de qualification	Selon la nouvelle Ordonnance, quand la première procédure de qualification aura-t-elle lieu?	La procédure de qualification aura lieu en 2015 pour les personnes en formation qui commencent leur formation initiale en 2011. Les examens se feront selon l'ancien règlement pour toutes les personnes qui ont commencé leur formation auparavant.
Procédure de qualification	Pourquoi les entreprises ne font-elles pas d'évaluations avec notes?	Les cantons ne soutiennent pas l'évaluation en entreprise. Notamment en raison des expériences réalisées par le passé, des coûts administratifs élevés ainsi que du problème des personnes en formation qui ne peuvent se présenter aux examens parce qu'elles n'ont pas reçu leur note d'expérience et qui ne peuvent donc se voir délivrer leur certificat de capacité.
Procédure de qualification	Quelles sont les conditions de réussite que la personne en formation doit remplir pour obtenir son certificat de capacité?	La procédure de qualification est réussie quand la note du domaine de qualification «travail pratique», la moyenne de la note du domaine de qualification «connaissances professionnelles» et de la note de l'enseignement des connaissances professionnelles et la note globale est au moins égale à 4.
Procédure de qualification	Y a-t-il une procédure de qualification unifiée pour toute la Suisse?	Non, l'ASD ne va pas élaborer des examens uniques pour toute la Suisse.
Procédure de qualification	Qui va faire passer l'«examen pratique»?	Il s'agira de personnes proches de la pratique, autrement dit des droguistes. Les bases pour cela figureront dans le règlement sur les procédures de qualification (qui doit encore être élaboré).
Procédure de qualification	Y a-t-il encore un examen de laboratoire au terme de la	Non, la fabrication de produits est examinée dans le cadre des contrôles de compétences



	formation initiale?	dans les cours interentreprises et elle est dotée d'une pondération de 10 % dans la procédure de qualification.
Procédure de qualification	Sait-on déjà sur quoi porteront les examens oraux et les examens écrits?	Non.
Jours de cours	1,5 ou 2 jours de cours sont prévus durant la deuxième année de formation. La personne en formation doit-elle retourner travailler en entreprise lors de la demi-journée?	En théorie, oui. Les écoles et les sections ont cependant la possibilité de faire en sorte que cette demi-journée soit consacrée aux cours interentreprises.
Enseignement du sport	Y a-t-il une marge pour réduire les 240 leçons de sport prévues?	Non, l'Ordonnance sur l'enseignement de la gymnastique et des sports dans les écoles professionnelles prévoit une double leçon lorsque l'enseignement à l'école professionnelle est d'un jour et demi ou de deux jours. Ce nombre de leçons doit figurer dans le plan de formation. Le problème du manque de halle de sport évoqué par certaines écoles n'est pas un argument valable pour supprimer des cours.
Plan d'études standard	Qu'est-ce que le plan d'études standard?	Le plan d'études standard est un outil pour les trois lieux de formation et se base sur le plan de formation. Il concrétise les objectifs évaluateurs et leurs contenus.
Cours interentreprises	Pourquoi consacre-t-on autant de jours à la «fabrication de produits»?	Les droguistes veulent conserver leur droit de fabriquer des spécialités maison. Comme toutes les entreprises n'offrent pas la possibilité de fabriquer des produits, ce domaine est développé dans les cours interentreprises.
Formation accélérée	Sera-t-il possible d'entamer une formation accélérée en été 2011?	Oui, selon l'ancien règlement. Les personnes en formation ne peuvent alors pas suivre les cours de 1 ^{re} année et doivent donc acquérir ces connaissances par l'étude personnelle. Le nouveau règlement prévoit également une formation accélérée dès l'été 2012.