

Enquête auprès des membres de l'ASD: résumé

septembre 2009





Enquête auprès des membres de l'ASD: résumé

Détails de l'enquête:

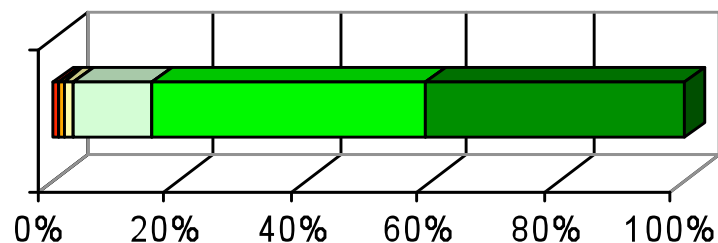
- ❑ Base: entretiens préalables personnels avec 4 groupes en février 2009.
- ❑ Elaboration d'un questionnaire structuré destiné à un sondage par téléphone.
- ❑ L'enquête a été réalisée du 4 au 19 mars 2009 sous forme de sondages téléphoniques.
- ❑ Il y a eu 345 sondages téléphoniques en Suisse alémanique et 34 en Suisse romande.
- ❑ Cela correspond à un taux de retour d'environ 67% dans les deux zones linguistiques ainsi que dans (+/-) toutes les zones géographiques.



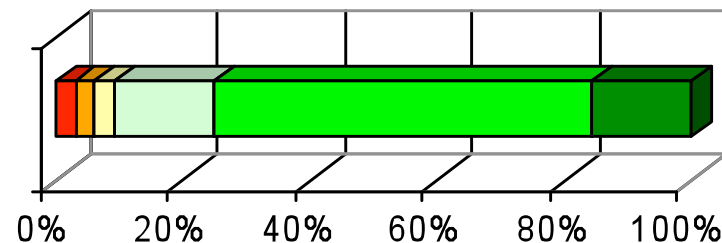
Résultats organisation et information

L'organisation et l'information de l'ASD sont jugées bonnes à très bonnes:

- ❑ Presque 100% des drogueries considèrent les informations internes de l'ASD comme très importantes ou importantes. Une nouvelle réjouissante: environ 90% des drogueries se sentent bien à très bien informées.
- ❑ La grande majorité des drogueries juge l'encadrement de l'ASD bon.
- ❑ Très important: les membres sont en majorité convaincus que leur association est bien préparée pour affronter les défis à venir.
- ❑ *Quelle importance accordez-vous en général aux informations internes de l'ASD?*



überhaupt nicht ■ ■ ■ ■ ■ ■ sehr wichtig

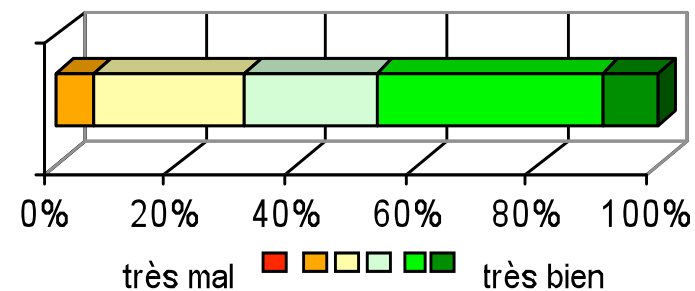
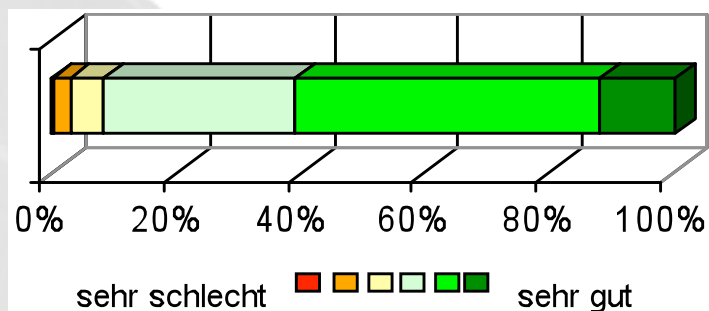


absolutement aucune ■ ■ ■ ■ ■ ■ énormément

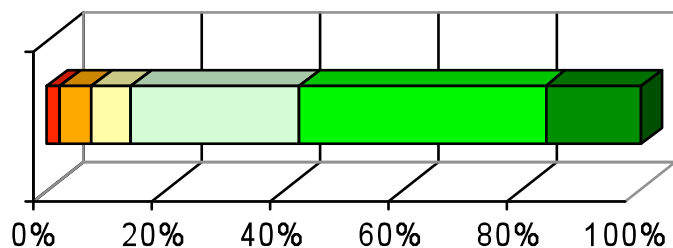


Résultats organisation et information

□ *Comment vous sentez-vous informé par l'Association?*

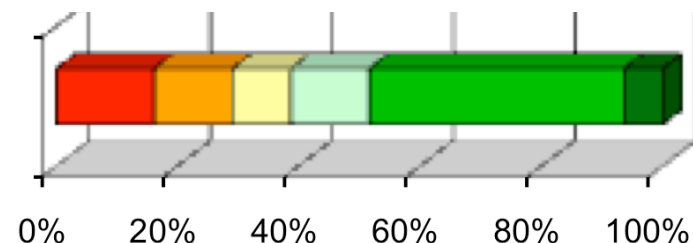


□ *Lorsque vous adressez des questions ou des suggestions à l'ASD, comment vous sentez-vous traité?*



Ich werde schlecht betreut bzw. nicht ernst genommen

Ich werde gut betreut bzw. ernst genommen



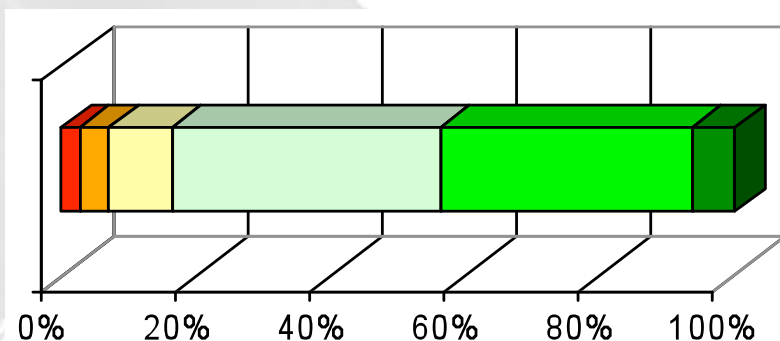
on s'occupe mal de moi, resp. on ne me prend pas au sérieux

on s'occupe bien de moi, resp. on me prend au sérieux

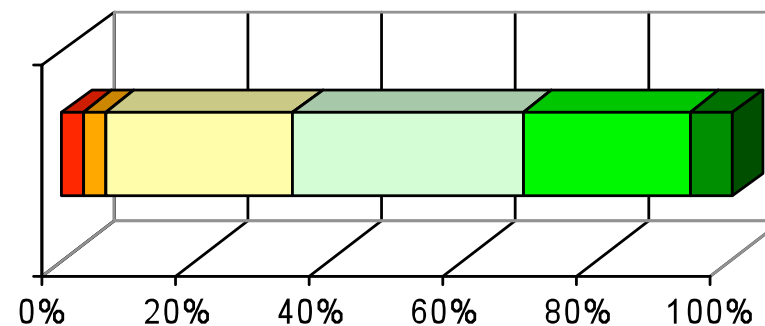


Résultats organisation et information

- Comment pensez-vous que l'ASD est préparée pour faire face aux changements actuels et futurs de la branche de la droguerie et de son environnement?



sehr schlecht / inkompetent sehr gut / sehr kompetent



très mal / incompétente très bien / très compétente



Résultats qualité des moyens d'information

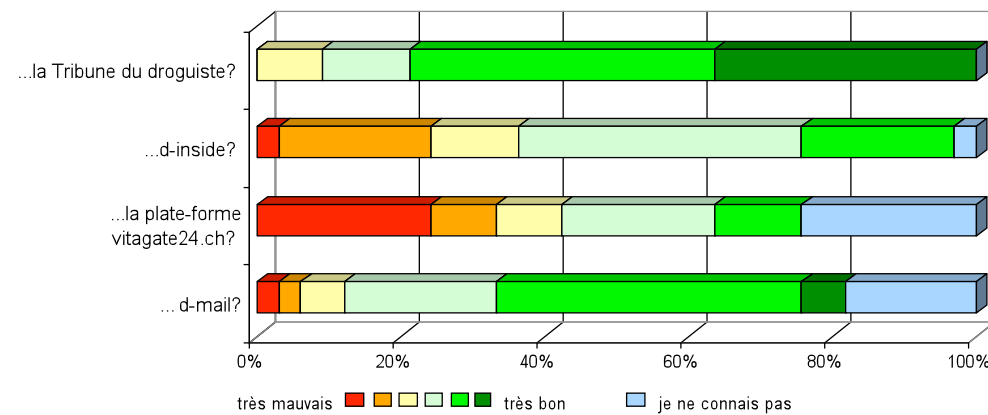
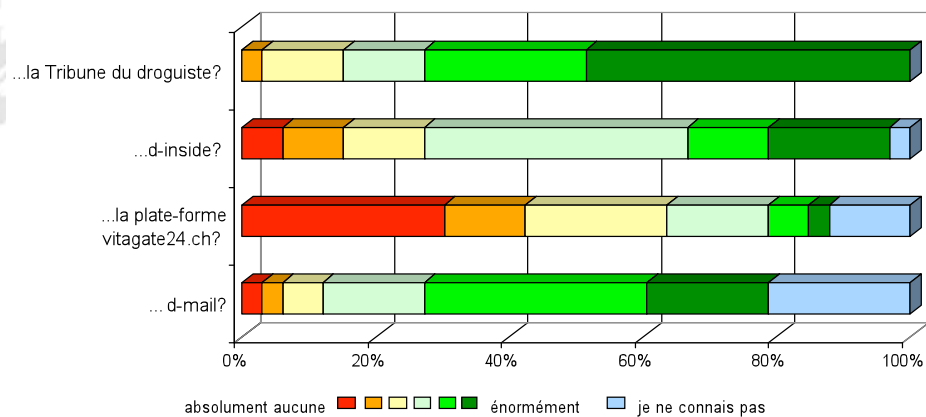
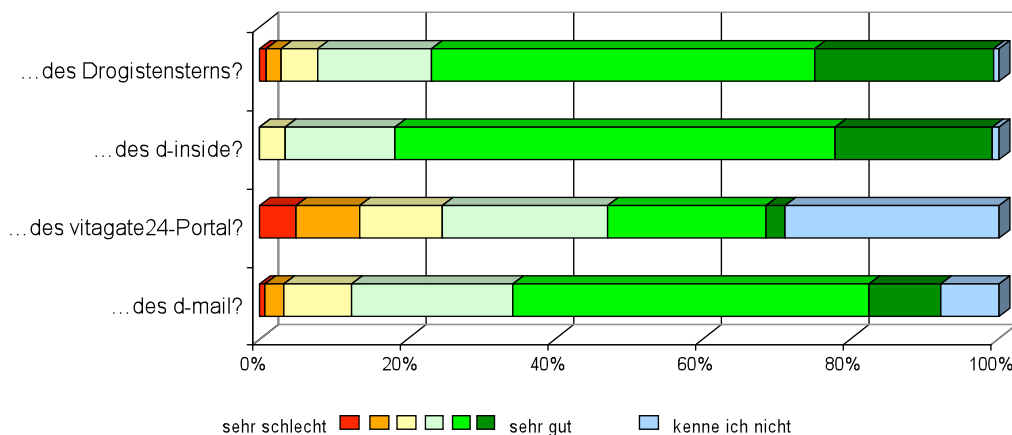
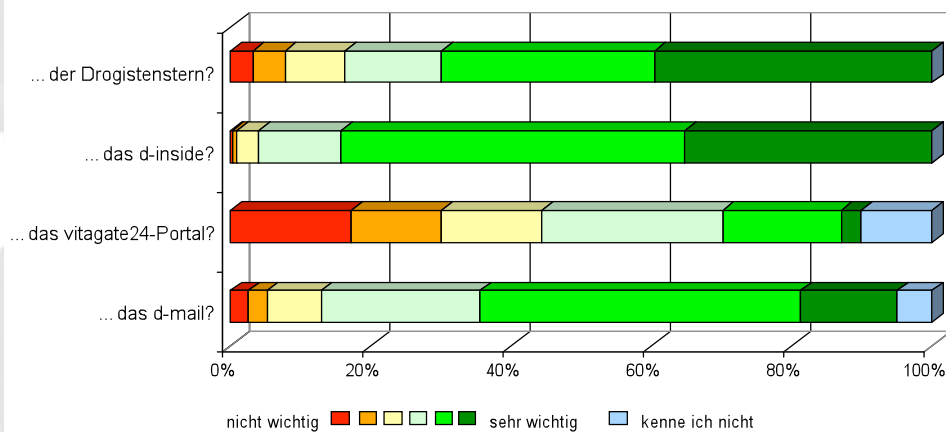
Grande importance et qualité des moyens d'information à disposition:

- ❑ La Tribune du droguiste est considérée par plus de 80% des personnes interrogées comme importante ou très importante – et la qualité du magazine atteint même des scores plus élevés.
- ❑ La plateforme internet *vitagate24.ch* dispose d'un grand potentiel de développement: un semestre après son lancement, son importance et sa qualité recueillent moins de suffrages que les autres médias.
- ❑ En revanche, la grande majorité des membres est convaincue de l'importance et de la qualité du magazine de la branche *d-inside*.
- ❑ Pour quelque 80% des drogueries, la newsletter électronique *d-mail* est jugée importante ou très importante; la qualité est aussi jugée bonne à très bonne par la majorité des membres.



Résultats qualité des moyens d'information

Quelle est l'importance pour vous de...? Et comment jugez-vous la qualité de...?





Résultats importance des prestations

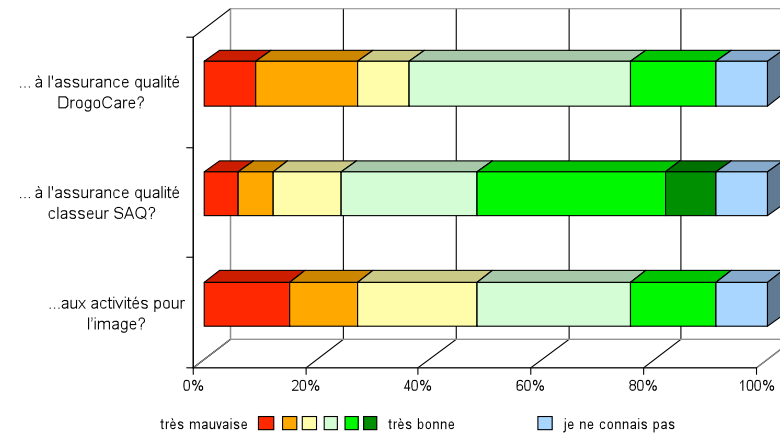
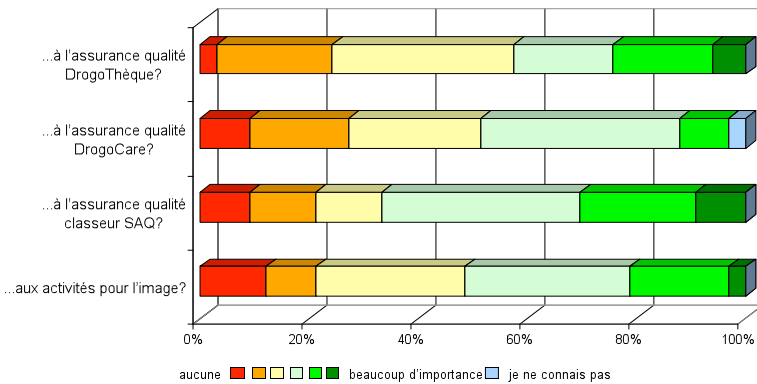
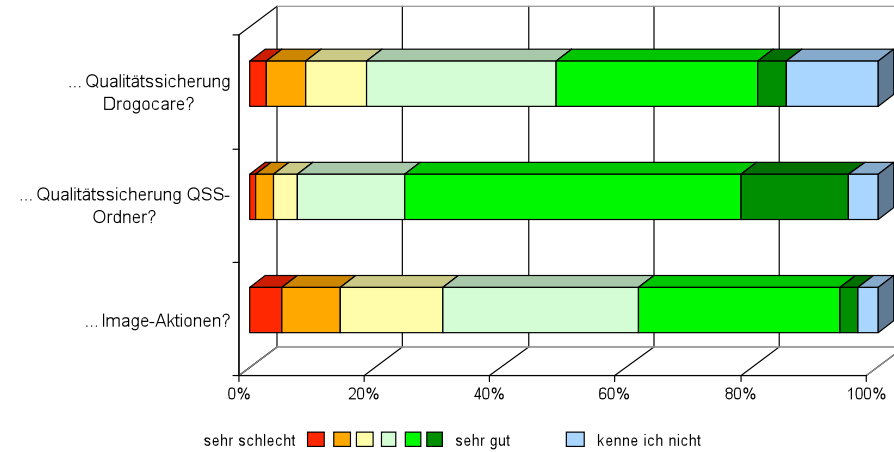
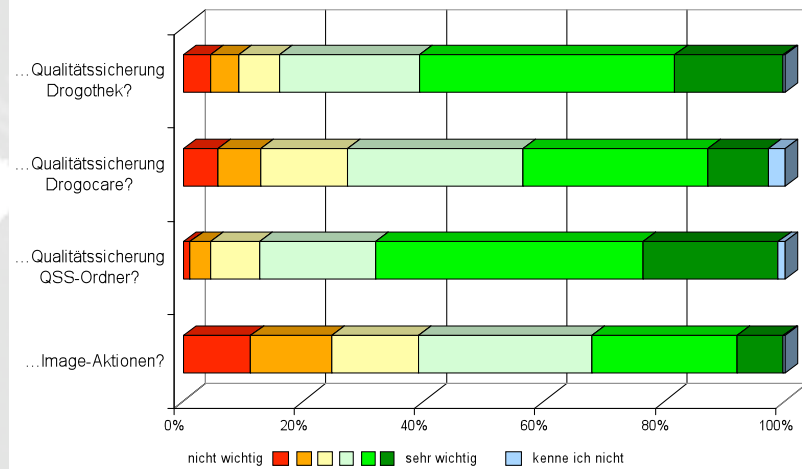
Les membres jugent les prestations importantes et bonnes:

- ❑ Tous les fondements de l'assurance qualité (Drogothèque, DrogoCare et classeur SAQ) sont jugés en majorités importants ou très importants. A noter que le classeur SAQ est considéré comme l'une des prestations les plus importantes de l'ASD.
- ❑ Pour ce qui est de la qualité de ces fondements, plus de 80% des membres la trouvent bonne ou très bonne.
- ❑ Les membres de l'ASD jugent les actions liées à l'image moins importantes. Cela dit, leur qualité est bonne ou très bonne pour 2/3 des membres.
- ❑ Remarque: certaines prestations ne sont pas connues ou très peu (voir barre bleue).



Résultats importance des prestations

Quelle importance accordez-vous...? Et comment jugez-vous la qualité...?





Résultats formation et perfectionnement

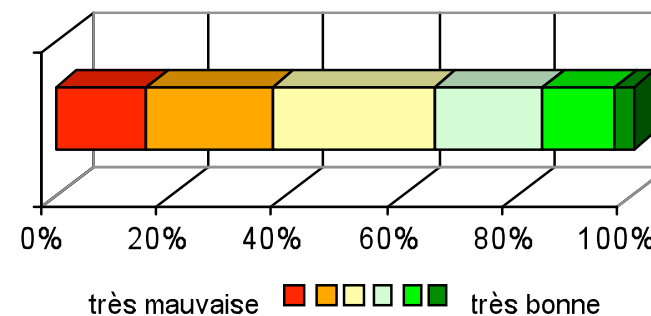
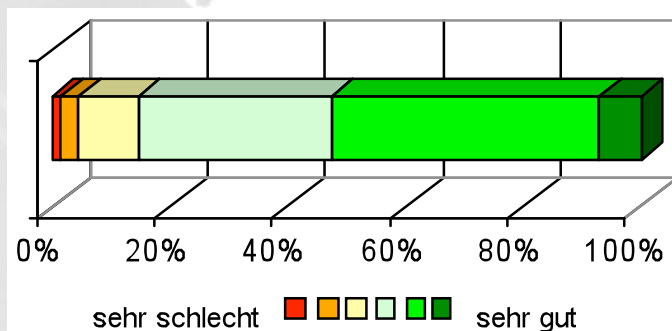
La formation et le perfectionnement proposés par l'ASD sont bons et importants.

- ❑ Après son introduction récente, la formation obligatoire est bien acceptée et appréciée.
- ❑ Environ 90% des membres se montrent satisfaits de la qualité des offres de l'ASD en matière de formation et de perfectionnement.
- ❑ La préférence va aux cours d'une journée ou aux cours du soir.

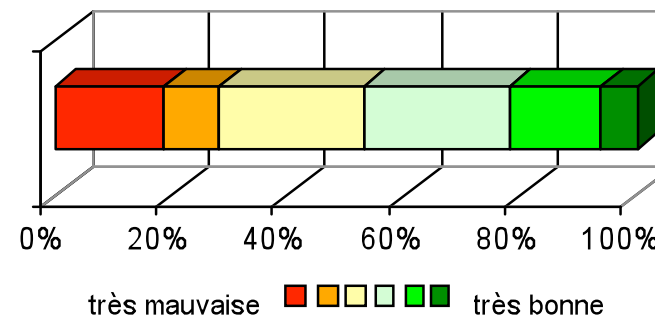
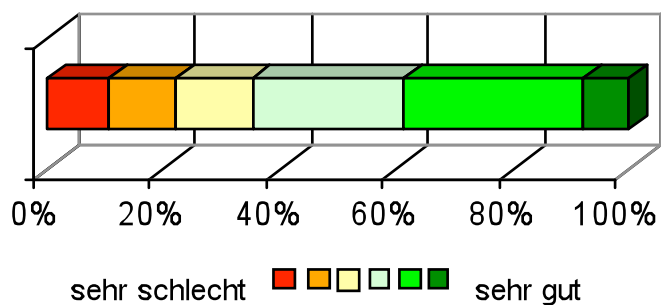


Résultats formation et perfectionnement

- Comment jugez-vous en général la qualité de l'offre de formation et de perfectionnement professionnel de l'ASD?



- Comment trouvez-vous le concept de formation obligatoire, basé sur la récolte de points?





Résultats confiance dans l'association et direction

L'ASD et sa direction suscitent une grande confiance.

- ❑ Les membres apprécient le travail de l'ASD et le jugent bon.
- ❑ Parmi les motifs d'adhésion à l'ASD, «solidarité et tradition» est cité avant les «tâches politiques».
- ❑ La majorité des membres sont satisfaits de l'organisation de leur structure. D'après eux, l'ASD prend leurs suggestions et idées au sérieux.
- ❑ Le logo et la marque de l'étoile des droguistes représentent une des prestations essentielles de l'association aux yeux des membres.
- ❑ La formation et le perfectionnement sont jugés très importants.
- ❑ Plus de 2/3 des membres sont convaincus que l'ASD est bien préparée pour affronter l'avenir.