

Vue d'ensemble des compétences opérationnelles

↓ Domaines de compétences opérationnelles		Compétences opérationnelles →							
a	Conseiller et servir la clientèle	a1: Servir la clientèle de la droguerie et vendre des produits	a2: Conseiller les clients de manière globale pour préserver leur santé et leur recommander les produits de droguerie adaptés	a3: Conseiller les clients de manière globale dans le cadre du rétablissement de leur santé et leur recommander les produits de droguerie adaptés.	a4: Conseiller la clientèle sur les produits cosmétiques	a5: Remettre des substances et préparations chimiques et informer la clientèle sur leurs propriétés et dangers pour la santé et l'environnement ainsi que sur les mesures de précaution et de protection nécessaires.	a6: Recommander et exécuter des prestations de services de droguerie	a7: Recevoir les réclamations concernant les produits et services de la droguerie et proposer des solutions	a8: Fournir des médicaments, des articles sanitaires et des articles de santé conformément à la prescription médicale et remettre les articles prescrits sous la responsabilité de la ou du droguiste ES.
b	Fabrication de produits de droguerie	b1: Fabriquer des produits de droguerie selon une formule	b2: Créer une formule personnalisée pour des produits de droguerie						
c	Gestion des marchandises	c1: Gérer le stock de la droguerie	c2: Gérer les gammes de produits de la droguerie	c3: Gérer les matières premières destinées à la droguerie	c4: Éliminer les produits chimiques et les médicaments périmés	c5: Traiter les rappels de lots pour les produits de droguerie et les matières premières			
d	Planification et mise en œuvre de mesures marketing	d1: Présenter les produits de droguerie de manière à promouvoir les ventes	d2: Promouvoir sa propre droguerie, ses produits et ses services	d3: Évaluer le succès des mesures marketing de la droguerie					
e	Préparation, surveillance et optimisation des opérations quotidiennes	e1: Préparer le fonctionnement quotidien de la droguerie et informer l'équipe	e2: Recueillir et gérer les données de santé et personnelles de la clientèle, pertinentes pour la droguerie	e3: Consigner et contrôler les consignes d'hygiène et de sécurité dans la droguerie	e4: Rechercher les évolutions sur le marché des drogueries et proposer des mesures au sein de l'équipe	e5: Clôturer l'activité quotidienne de la droguerie			